

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Blumen

Da Blumen saisonale Produkte sind, verfügen wir leider nicht immer über die ganze existierende Blumenvielfalt, selbst auf dem online Blumenmarkt. Für Last Minute Bestellungen, kann die Verfügbarkeit der gewählten Ware nicht garantiert werden. Aus diesem Grund kann die Zusammenstellung eines Straußes leicht von der des fotografierten Straußes abweichen. Wobei jeder bestellte Strauß durch einen hoch qualifizierten Floristen individuell gefertigt wird. Dieser bemüht sich so Nahe wie möglich an der Form und Farbe der illustrierten Vorgabe zu bleiben.

Blumen Preise

Für Lieferungen und Blumen, welche wir selbst vornehmen, garantieren wir Ihnen den im Webshop angegebenen Preis. Für Lieferungen und Blumen, welche wir über unseren Lieferservice lesfleures.ch abwickeln gilt, dass der Preis nach Region und Saison variiert. Der Endpreis richtet sich nach dem Tagespreis des Lieferanten. Die Preise, für Lieferungen ins Ausland, die auf unserer Internetseite angegeben sind, ergeben sich aus Blumenpreis des Floristen sowie der vor Ort geltenden Mehrwertsteuer. Ein Aufschlag wird erhoben für Lieferkosten und Bearbeitungsgebühren weltweit. Im Falle einer unbegründeten Ablehnung der gelieferten Blumen von Seiten des Empfängers, behält sich der beauftragte Florist das Recht vor die Lieferung trotzdem zu berechnen.

Mehrwertsteuer

Alle Preise für Lieferungen in der Schweiz verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.

Garantien

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht bei uns an erster Stelle. Wir garantieren Ihnen, dass alle Bestellungen von kompetenten Floristen bearbeitet, Blumen und Gebinde pünktlich und in einem tadellosen Zustand persönlich geliefert werden. Wir garantieren die peinlich genaue Bearbeitung aller Bestellungen. Unsere Garantie beinhaltet:

- Lieferung durch den Floristen in der bestellten Produktkategorie.
- Frische Blumen in einem tadellosen Zustand.
- Einhaltung des Liefertermins.

Im Falle einer Reklamation kann der Absender sich natürlich an uns wenden. Die Reklamation hat innerhalb von drei Tagen – innerhalb von 72 Stunden nach der Lieferung- zu erfolgen. Wir führen einen Austausch durch, wenn die Blumen oder Pflanzen in diesem Zeitrahmen bei ihm zurückgebracht wurden. Mit dieser Garantie möchten wir Ihnen unsere Sorgfalt und Professionalität bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung verdeutlichen. Falls die Lieferung oder die Qualität der Zusendung nicht zu Ihrer vollsten Zufriedenheit sein sollte, bitten wir Sie uns Ihre Kritikpunkte mitzuteilen, sei es über unsere Internetseite oder per E-Mail, diese bitte innerhalb von drei Tagen nach Lieferdatum. Es versteht sich von selbst, dass alle Daten die für eine Bestellung angegeben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Gewährleistung/Haftung

Vergiss mein nicht haftet nur für direkten Schaden und nur dann, wenn der Kunde nachweist, dass der Schaden durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht von Vergiss mein nicht, deren Hilfspersonen oder den von Vergiss mein nicht beauftragten Drittpersonen verursacht wurde. Die Haftung ist jedenfalls auf den Auftragswert beschränkt.

Stornierung und Widerrufsrecht der Bestellung

Alle Bestellungen können, unter Berücksichtigung der Ladenöffnungszeiten bis zu einem Tag vor Liefertermin annulliert werden. Dafür ist es zwingend notwendig die betreffende Bestellnummer anzugeben. Über diese Frist hinaus ist eine Annullierung nur in besonderen Ausnahmefällen möglich. In einem solchen Fall garantieren wir nicht die Rückerstattung des Bestellpreises. Alle Bestellungsannullierungen müssen uns per E-Mail oder telefonisch unter der +41 071 845 54 45 während unserer Ladenöffnungszeiten mitgeteilt werden.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand: Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist das Geschäftsdomizil von Floristikpur GmbH, 9404 Rorschacherberg. Für alle Fragen bezüglich Ihrer Bestellung sind wir unter der folgenden E-Mail Adresse erreichbar: info@floristikpur.ch

Vergiss mein nicht, Floristikpur GmbH

Goldacherstrasse 73, 9404 Rorschacherberg, Schweiz